

CONTRATO DE LICENCIA Y CONDICIONES DE SERVICIO

Versión actualizada: Mayo 2026

Red Blu Digital Advertising UG

Terminalstrasse Mitte 18, CAP 85356 München-Flughafen, Alemania

Correo electrónico: info@redblu.net

Premisa

Red Blu Digital Advertising UG desarrolla y gestiona tecnologías, servicios y aplicaciones diseñados para permitir a los usuarios ganar gratuitamente productos y servicios puestos a disposición por las Empresas con fines promocionales y publicitarios.

Las presentes Condiciones de Licencia (en adelante, "Condiciones" o "Contrato") regulan el uso de la plataforma publicitaria en línea **ADPRODEX** y de la aplicación móvil vinculada **Tyche**, proporcionadas por Red Blu Digital Advertising UG.

Aclaración Legal (Principio del País de Origen)

Red Blu Digital Advertising UG tiene su domicilio social en Alemania. De conformidad con la Directiva europea sobre comercio electrónico (2000/31/CE) y el principio del país de origen, los servicios prestados en línea siguen la normativa vigente en la República Federal de Alemania (Estado de establecimiento del proveedor). Por tanto, no se requieren trámites administrativos previos, registros ni depósitos de garantías ante las autoridades nacionales locales del país de residencia del Cliente, ya que la actividad promocional y la plataforma se rigen por la legislación alemana. Las autoridades nacionales locales mantienen la supervisión únicamente para la protección de los consumidores.

El registro en la plataforma, el uso de los Servicios publicitarios self-service y el acceso al área de Backend están regulados por el presente Contrato. Al registrarse o utilizar los Servicios, la Empresa acepta íntegramente las presentes condiciones.

1. El Contrato y la Cuenta de las Empresas

1.1. Registro, Acceso y Aceptación de las Condiciones

El registro de la Empresa en **ADPRODEX** y el acceso al Área de Backend son gratuitos. Durante el proceso de registro, el representante de la Empresa tiene la obligación de revisar todos los documentos contractuales e informativos (Política de Privacidad, Política de Cookies, Aviso Legal y las presentes Términos y Condiciones), confirmando expresamente su lectura, comprensión y aceptación íntegra mediante las casillas de verificación correspondientes. Al hacer clic en "Registrar Empresa" (o similar), el usuario celebra un contrato legalmente vinculante con Red Blu Digital Advertising UG (incluso si actúa en nombre de una persona jurídica). El Contrato puede resolverse en cualquier momento cerrando la cuenta y dejando de utilizar la plataforma.

1.2. Servicios Promocionales y Depósito de Garantía

Los Servicios permiten a las Empresas crear y publicar anuncios interactivos y promociones (denominados "Cartas" o "Games") para poner a disposición productos y servicios, visibles en la aplicación **Tyche** exclusivamente para usuarios registrados. Para poder activar y publicar una promoción que ponga a

disposición productos y servicios, la Empresa está obligada a constituir previamente un **Depósito de Garantía** (valor en Euros). Un importe equivalente al valor de los productos y servicios de las campañas activas será bloqueado temporalmente del depósito de garantía para proteger a los usuarios. La compra de clics promocionales y la gestión del depósito se realizan a través del área de Backend introduciendo una tarjeta de crédito o débito válida.

1.3. Cambios Contractuales

Red Blu Digital Advertising UG se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones, la Política de Privacidad y la Política de Cookies. En caso de modificaciones sustanciales, se informará a las Empresas a través de la plataforma o por correo electrónico antes de que los cambios entren en vigor. Los cambios nunca son retroactivos. Al continuar utilizando los Servicios después de que los cambios entren en vigor, se considerarán aceptados.

2. Obligaciones de las Empresas

2.1. Requisitos de Idoneidad

El acceso a los Servicios está reservado exclusivamente a entidades de al menos 18 años de edad y que posean plena capacidad legal para celebrar contratos vinculantes. Cada empresa puede registrar una única cuenta, que debe hacer referencia a datos reales y verificables. La creación de cuentas con información falsa constituye una violación de este Contrato.

2.2. Gestión y Seguridad de la Cuenta

La Empresa es responsable de la confidencialidad de sus credenciales de acceso (Nombre de usuario y Contraseña) y es responsable de cualquier actividad realizada a través de su cuenta. Se compromete a informar de inmediato sobre cualquier uso no autorizado o violación de seguridad a Red Blu Digital Advertising UG.

2.3. Pagos, Compras y Depósito de Garantía

La compra de clics publicitarios y la constitución del depósito de garantía implican el pago de las cantidades elegidas y de los impuestos aplicables.

- La Empresa autoriza el almacenamiento de su método de pago para comprar clics e integrar el depósito de garantía para productos y servicios.
- El bloqueo de importes del Depósito de Garantía (blocked guarantee) se produce exclusivamente tras la publicación de las campañas individuales (Cartas/Games) y se calcula sobre el valor de los productos/servicios ofrecidos. Este importe bloqueado no se puede retirar hasta que se entreguen correctamente.
- La Empresa tiene derecho a retirar o solicitar la devolución (en todo o en parte) del depósito de garantía en cualquier momento, siempre que no esté asociado a campañas publicadas y activas. Si la Empresa realiza un retiro de fondos que reduzca el depósito por debajo del valor total requerido por las campañas publicadas, esto dará lugar a la retirada o suspensión inmediata y automática (en todo o en parte) de las Cartas/Games afectadas de la plataforma.
- Una vez que el usuario ha verificado la recepción del producto o servicio, la cuota correspondiente se desbloquea. En caso de disputas, Red Blu utilizará la suma para la fornitura o resarcimiento.
- Las facturas de compra y los resúmenes del saldo del depósito de garantía están disponibles en el Backend bajo "Pagos".

2.4. Tratamiento de Datos Personales (GDPR)

Los datos personales facilitados por las Empresas y recogidos para la prestación de los Servicios se tratan

de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR - Reglamento UE 2016/679). Para los residentes dentro del Espacio Económico Europeo (EEE) y Suiza, el Responsable del tratamiento es Red Blu Digital Advertising UG.

2.5. Compartir y Contenidos Publicados

La información, logotipos, marcas, vídeos o enlaces publicados por la Empresa serán visibles para los usuarios de la aplicación **Tyche** y terceros. La Empresa garantiza que posee todos los derechos de propiedad intelectual y las autorizaciones necesarias para el contenido cargado. Red Blu Digital Advertising UG se reserva el derecho de moderar, suspender o eliminar contenido que viole la ley o los derechos de terceros, a su sola discreción.

3. Derechos de Licencia y Limitaciones

3.1. Licencia sobre el Contenido de la Empresa y Uso Promocional de las Marcas (Co-Marketing)

La Empresa conserva la propiedad de los contenidos cargados (marcas comerciales, logotipos, imágenes), pero concede a Red Blu Digital Advertising UG una licencia no exclusiva, transferible, sublicenciable y gratuita para utilizar, reproducir, adaptar (por ejemplo, cambiar el tamaño del diseño), distribuir y publicar dichos materiales dentro de la plataforma **ADPRODEX** y de la aplicación **Tyche** con el único fin de prestar el servicio publicitario.

Asimismo, la Empresa autoriza expresamente a Red Blu Digital Advertising UG a utilizar, publicar y comunicar su denominación social, marca comercial y logotipo con fines promocionales, de marketing y relaciones públicas (por ejemplo, indicando a la Empresa como socio oficial o cliente de ADPRODEX en sitios web, folletos comerciales, presentaciones de la empresa, comunicados de prensa y canales sociales). Esta autorización se concede de forma totalmente gratuita y sin límite de tiempo, a menos que la Empresa envíe una revocación expresa por escrito, lo que provocará la eliminación de las referencias de los canales digitales dentro de los tiempos técnicos necesarios.

3.2. Propiedad Intelectual de Red Blu

Todos los derechos de propiedad intelectual relativos a la plataforma **ADPRODEX**, a la aplicación **Tyche**, al software, logotipos y tecnologías asociadas siguen siendo propiedad exclusiva de Red Blu Digital Advertising UG.

4. Limitación de Responsabilidad

4.1. Exclusión de Garantía

Los Servicios se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad". En la medida permitida por la ley, Red Blu Digital Advertising UG no garantiza que los servicios se presten de forma ininterrumpida o sin errores.

4.2. Límites de Responsabilidad (de conformidad con el Código Civil Alemán - BGB)

Red Blu Digital Advertising UG es responsable sin limitaciones en caso de dolo (Vorsatz), culpa grave (grobe Fahrlässigkeit), lesiones a la vida, al cuerpo o a la salud, o por violación de las normas de responsabilidad por productos. En caso de culpa leve (leichte Fahrlässigkeit), Red Blu sólo es responsable del incumplimiento de una obligación contractual esencial (Kardinalpflicht). En este caso, la responsabilidad se limita a los daños típicos y previsibles en el momento de la celebración del contrato. Salvo lo indicado anteriormente, queda excluida cualquier otra responsabilidad por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de datos o daños de imagen. La responsabilidad total por cualquier otra reclamación contractual se limita en todo caso a un máximo de EUR 1.000.

5. Resolución del Contrato

Cualquiera de las partes podrá resolver el presente Contrato en cualquier momento. Tras la resolución, la Empresa perderá el acceso al Backend y la visibilidad de sus campañas. Las obligaciones de pago devengadas antes de la fecha de resolución no se verán afectadas.

6. Ley Aplicable y Jurisdicción

Sin perjuicio de las normas obligatorias de protección del consumidor (si proceden):

- Para todas las controversias que se deriven de este Contrato o del uso de los Servicios entre Red Blu Digital Advertising UG y la Empresa, se aplica exclusivamente la legislación de la República Federal de Alemania.
- El foro competente exclusivo para cualquier disputa es el tribunal de distrito de Múnich (München), Alemania.

7. Actividades Permitidas y Prohibidas

La Empresa se compromete a utilizar la plataforma de conformidad con la ley. Está estrictamente prohibido:

- Utilizar bots, arañas o sistemas automatizados para acceder a la plataforma o extraer datos (scraping).
- Cargar malware, virus o código dañino.
- Realizar ingeniería inversa del código fuente de **ADPRODEX** o de la aplicación **Tyche**.
- Promover actividades ilícitas, engañosas o contrarias al orden público.

8. Contactos

Para cualquier comunicación legal o solicitud de soporte, la Empresa puede ponerse en contacto con Red Blu Digital Advertising UG a través del formulario de contacto del Backend del sitio o en la dirección de correo electrónico: info@redblu.net.