

CONTRATO EN LÍNEA Y TÉRMINOS DE SERVICIO PARA EMPRESAS

Versión actualizada: Mayo 2026

Red Blu Digital Advertising UG

Terminalstrasse Mitte 18, CAP 85356 München-Flughafen, Alemania

Correo electrónico: administration@redblu.net

MARCO B2B Y PRINCIPIO DEL PAÍS DE ORIGEN

Este Contrato se celebra exclusivamente entre Red Blu Digital Advertising UG y el socio comercial (en adelante, "Empresa"), que actúe en el ejercicio de su actividad comercial, industrial, artesanal o profesional. No se aplica la normativa de protección de los consumidores (B2C).

De conformidad con la Directiva europea sobre comercio electrónico (2000/31/CE), los servicios de la plataforma están regulados por la legislación del Estado miembro de establecimiento del proveedor (República Federal de Alemania). En consecuencia, la actividad promocional y publicitaria para la entrega de productos o servicios gratuitos a los usuarios de la aplicación Tyche se rige por las leyes alemanas y no está sujeta a trámites previos ante ministerios o autoridades locales del país de establecimiento de la Empresa (por ejemplo, la regulación italiana ex MISE/MIMIT sobre sorteos y concursos).

1. OBJETO DEL CONTRATO

El presente Contrato regula las condiciones de uso de la plataforma publicitaria en línea **ADPRODEX** y de la aplicación móvil vinculada **Tyche** por parte de las Empresas que pretendan promocionar su actividad, marcas, productos y servicios mediante la publicación de campañas interactivas destinadas a distribuir gratuitamente sus productos o servicios a los usuarios registrados de la plataforma.

2. MÉTODOS DE REGISTRO Y ACCESO

La Empresa se registra cumplimentando el formulario digital del portal. Durante el registro, el representante de la Empresa declara que es mayor de edad y posee los poderes de representación necesarios. Para completar el registro, es obligatorio revisar y aceptar expresamente, marcando las casillas correspondientes, este Contrato, las Condiciones de Licencia, la Política de Privacidad y la Política de Cookies. El acceso está reservado exclusivamente a empresas individuales, profesionales o entidades legalmente registradas.

3. MÉTODOS DE PARTICIPACIÓN Y DEPÓSITO DE GARANTÍA

La Empresa puede utilizar los servicios promocionales de la plataforma de las siguientes formas:

- Creando Cartas promocionales ("Games") para distribuir sus productos o servicios de forma gratuita a los usuarios con fines promocionales y de marketing.
- Constituyendo previamente un ****Depósito de Garantía**** sin intereses para garantizar el suministro efectivo de los productos o servicios publicados en las campañas activas.
- Adquiriendo paquetes de clics promocionales a partir de un importe mínimo de 10 €.

4. FUNCIONAMIENTO Y COBRO DE CLICS (COSTO POR CLIC)

El servicio promocional se basa en el modelo de Costo por Clic (CPC). Cada clic dirigido al perfil de la Empresa o a sus Games tiene un costo de 0,10 € (diez céntimos de euro), netos de los impuestos aplicables. El clic se considera válido y se cobra en el momento en que el usuario de la aplicación Tyche interactúa con el anuncio o ficha de la Empresa, independientemente del comportamiento o transacciones posteriores del usuario.

5. PRODUCTOS/SERVICIOS PUESTOS A DISPOSICIÓN Y ENTREGA

La Empresa es la única responsable de la disponibilidad, calidad, cumplimiento legal y veracidad de los productos o servicios ofrecidos a través de la plataforma.

- Tras la publicación y activación de una campaña publicitaria, se bloquea temporalmente un importe equivalente al valor total de los productos/servicios ofrecidos (**blocked guarantee**) dentro del Depósito de Garantía de la Empresa.
- La Empresa se compromete solemnemente a entregar o prestar el producto o servicio al usuario adjudicatario a más tardar 10 días laborables desde la notificación de la asignación.
- Una vez que el usuario ha confirmado la recepción del producto o servicio, se desbloquea la correspondiente cuota de garantía.
- La falta de entrega, el retraso injustificado o la insuficiencia de fondos en el Depósito de Garantía dará lugar a la suspensión inmediata de todas las campañas publicitarias activas. En caso de falta de entrega o disputa no resuelta, Red Blu se reserva el derecho de retener y utilizar la cuota bloqueada para proporcionar el producto/servicio al usuario o compensarle, procediendo además a la exclusión definitiva de la Empresa de la plataforma.

6. GESTIÓN DE CAMPAÑAS Y PERFIL

La Empresa puede gestionar de forma independiente desde su panel de control Backend:

- La activación, modificación, desactivación temporal o retirada de sus perfiles de empresa y de los Games/productos ofrecidos.
- La liberación y devolución (total o parcial) de los importes depositados en garantía, siempre que no estén vinculados a campañas activas o en proceso de entrega. La solicitud de liberación de importes necesarios para cubrir campañas activas conllevará la retirada o suspensión inmediata y automática, total o parcial, de los contenidos publicados correspondientes.

7. ACCESO A DATOS Y TRATAMIENTO (GDPR)

La Empresa podrá acceder a los datos estadísticos y de contacto de los usuarios (clics recibidos, productos/servicios asignados, datos de envío de los usuarios) exclusivamente para fines operativos y de cumplimiento del servicio (envío y suministro de productos/servicios). La Empresa se compromete a tratar dichos datos como responsable del tratamiento independiente en pleno cumplimiento del Reglamento UE 2016/679 (GDPR), comprometiéndose a no difundirlos ni utilizarlos para fines de spam o marketing no autorizado.

8. RESPONSABILIDAD Y CONDUCTA DE LA EMPRESA

La Empresa garantiza que los contenidos gráficos, marcas, textos y enlaces cargados en la plataforma:

- No infringen leyes, derechos de propiedad intelectual o marcas registradas de terceros.
- No contienen material ofensivo, discriminatorio, engañoso, pornográfico o contrario al orden público.
- Cumplen con las directrices editoriales y las políticas de publicidad de la plataforma.

Red Blu Digital Advertising UG se reserva el derecho de suspender o eliminar cualquier contenido no conforme y de desactivar la cuenta de la Empresa en los casos más graves, sin previo aviso.

9. MARCA, PROPIEDAD INTELECTUAL Y USO PROMOCIONAL (CO-MARKETING)

La plataforma **ADPRODEX**, la aplicación **Tyche** y todos los derechos de propiedad intelectual relacionados son propiedad exclusiva de Red Blu Digital Advertising UG. La Empresa no adquiere ningún derecho sobre ellos.

Asimismo, la Empresa concede a Red Blu Digital Advertising UG el derecho gratuito a utilizar su logotipo, marca comercial y nombre comercial con fines promocionales de la plataforma (co-marketing), como indicar a la Empresa entre los socios o clientes en el portal ADPRODEX, presentaciones, folletos o canales sociales, a menos que se envíe una revocación expresa por escrito.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD (CUMPLIMIENTO DE LA BGB)

Red Blu Digital Advertising UG responde exclusivamente por dolo o culpa grave y por daños a la vida, la integridad física o la salud de conformidad con el Código Civil Alemán (BGB). En caso de negligencia leve por incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales, la responsabilidad se limita al daño típico y previsible en el momento de la firma del Contrato. Se excluye cualquier responsabilidad por lucro cesante, interrupción de la actividad comercial o daños indirectos sufridos por la Empresa. La responsabilidad total por otras reclamaciones se limita en todo caso a un máximo de EUR 1.000.

11. CAMBIOS CONTRACTUALES

Red Blu se reserva el derecho de actualizar este Contrato en cualquier momento para adaptarlo a cambios técnicos o normativos. Se informará a la Empresa por correo electrónico o aviso en el panel de administración. El uso continuado de la plataforma tras la fecha de entrada en vigor de los cambios constituye la aceptación total de los mismos.

12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Este Contrato se rige exclusivamente por la legislación de la República Federal de Alemania. Para cualquier controversia que surja de la interpretación o ejecución de este contrato entre Red Blu Digital Advertising UG y la Empresa, el foro competente exclusivo es el Tribunal de Distrito de Múnich (München), Alemania.